

Encoren tietosuojakäytäntö

Päivitetty 7.6.2022

Mitä henkilötietoja käsittelemme ja mihin tarkoituksiin?

Suomen Kansallisoopperan ja -baletin esitystietokanta Encore käyttää sivuillaan evästeitä. Evästeet ovat pieniä tiedostoja, jotka sivusto tai sovellus asettaa käyttäjän päätelaitteelle. Käytämme evästeitä (cookies) ja niiden analysoimiseen tarkoitettuja työkaluja (Google Analytics) ymmärtääksemme käyttäjien tarpeita, kehittääksemme palvelua sekä parantaaksemme Encoren käyttökokemusta. Sinun on mahdollista valita, hyväksytkö evästeiden käytön. Jos et hyväksy evästeitä, henkilötietoja ei kerätä.

Mikäli hyväksyt evästeet, kerätään palvelua käytettäessä seuraavat tiedot:

- verkkosivu, jolta on siirrytty Encore-verkkosivustolle
- millä Encore-sivuilla olet vierailut ja milloin, kauanko aikaa vietit sivuilla ja miten liikut siellä
- tiedot käytetystä selaimesta, sen versiosta sekä päätelaitteen käyttöjärjestelmästä
- näyttösi resoluutio
- IP-osoite ja siihen liittyvä aluetieto
- kielivalinta
- laitetunnisteet, kuten päätelaitteen malli ja yksilöllinen laite- ja/tai eväsetunniste
- istuntotunniste, istunnon ajankohta ja kesto.

Jos olet alle 13-vuotias, tarvitset palvelujemme käyttämiseen huoltajasi suostumuksen.

Päätet tarvittaessa muokkaamaan antamiasi evästeasetuksia sivuston alavalikon kohdasta Evästeasetukset.

Säilytämme eväsetietoja 26 kuukauden ajan, jonka jälkeen tiedot poistuvat automaattisesti.

Kansainväliset tietojen siirrot

Encoren verkkosivusto käyttää Google Analytics -työkaluja, joiden keräämiä tietoja käsitellään Googlen toimesta. Google Analyticsin keräämät tiedot sijaitsevat palvelimilla EU/ETA-alueella, mutta Google voi käsitellä tietoja myös EU:n ulkopuolelta. Henkilötietojen käsittelystä on solmittu tietojenkäsittelyehdot ja toimittaja on sitoutunut noudattamaan EU-komission hyväksymiä tiedon siirron vakiosopimuslausekkeita mahdollisissa kansainvälisissä tietojen siirroissa.

Mitkä ovat oikeutesi?

Sinun on mahdollista tarkistaa mitä tietoja Suomen kansallisoopperalla ja baletilla on sinusta. Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan tietosi. Tietyissä tietosuojalainsäädännössä tarkoitetuissa tilanteissa sinulla on myös oikeus pyytää meitä rajoittamaan tietojesi käsittelyä. Mikäli henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus pyytää meitä siirtämään tietosi, jotka itse olet meille toimittanut, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle yritykselle.

Jos haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi tai sinulla on kysyttävää tietojesi käsittelystä tai kansainvälisiin tietojen siirtoihin käytettyjen suojatoimien sisällöstä, lähetä viesti sähköpostitse osoitteeseen [encore\[at\]opera.fi](mailto:encore[at]opera.fi).

Toivomme, että olet yhteydessä meihin, jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelyyn liittyen tai mikäli haluat antaa meille palautetta henkilötietojesi käsittelystä. Mikäli et tästä huolimatta ole tyytyväinen

henkilötietojesi käsittelyyn, sinun on mahdollista tehdä asiasta myös valitus tietosuojavaltuutetulle, Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00531 Helsinki tai www.tietosuoja.fi.

Kuka on rekisterinpitäjä ja mihin voin ottaa yhteyttä?

Henkilötietojesi rekisterinpitäjänä toimii Suomen kansallisooppera ja -baletti sr, osoitteessa Helsinginkatu 58, 00251 Helsinki.

Yksityisyydensuojaan liittyvissä asioissa voit ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteessa [tietosuoja\[at\]opera.fi](mailto:tietosuoja@opera.fi). Voit myös käyttää palautelomaketta, postiosoitetta Suomen kansallisooppera ja -baletti sr, PL 176, 00251 Helsinki tai soittaa numeroon 044 592 2359.